

楽まなスタジオ プライバシーポリシー

株式会社わかるとできる（以下「当社」といいます）は、当社が提供する AI アバター動画生成サービス「楽まなスタジオ」（以下「本サービス」といいます）における個人情報の取扱いについて、本プライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます）を定めます。

1. 本ポリシーの位置づけ

本ポリシーは、本サービスの提供に関して当社が取り扱う個人情報について適用されます。

本ポリシーは、楽まなスタジオ利用規約（以下「本規約」といいます）第 18 条（個人情報の取扱い）第 3 項に基づき、本規約の一部を構成します。

本サービスに関する個人情報の取扱いについては本ポリシーが優先して適用され、本ポリシーに定めのない事項については、当社が別途定める「プライバシーポリシー（個人情報保護方針）」の定めるところによります。

本ポリシーにおいて、個人情報とは、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます）に定める個人情報をいい、個人識別符号を含みます。

2. 取得する個人情報

当社は、本サービスの提供にあたり、次の個人情報を取得します。

（1）ユーザー（本サービスを利用する法人、団体又は個人事業主）の担当者その他関係者の氏名、所属、役職、電話番号、メールアドレスその他の連絡先に関する情報

（2）本サービスの利用に関する情報（アカウント情報、利用履歴、生成履歴、課金・請求に関する情報等）

（3）ユーザーが本サービスに入力し、又はアップロードするデータ（台本、原稿、画像、音声その他の素材）に含まれる個人情報

（4）オリジナルアバターオプションにおいて、ユーザーから提供される対象者の写真画像及び音声ファイル。これらは個人情報に該当します。また、これらから抽出した対象者の身体の特徴を電子計算機の用に供するために変換したものは、個人識別符号に該当する場合があります。

（5）オリジナルアバターの管理のためにユーザーが指定する対象者の識別名

3. 利用目的

当社は、取得した個人情報を、次の目的の範囲内で利用します。

（1）本サービスの提供、維持、保守、障害の調査及びユーザーへのサポート

- (2) ユーザーの登録、本人確認、ユーザーへの連絡及び問合せ対応
- (3) 本サービスの利用料金の計算、請求及び入金確認
- (4) オリジナルアバターの制作（対象者の音声を参照した学習用音声の生成及び対象者専用の音声モデル（個別音声モデルデータ）の作成を含みます）、登録、管理及び対象者の退職・異動等に伴う利用停止・削除の申請への対応
- (5) 本サービス及び当社の製品・サービスに関する案内その他の情報提供（本号の目的による利用は、上記「2. 取得する個人情報」の（1）及び（2）の情報に限ります）
- (6) 個人又はユーザーを特定することができず、かつ入力データ及び生成物の内容を含まない、本サービスの利用に関する統計的な情報の作成、及び当該情報を用いた本サービスその他の当社の製品・サービスの品質向上及び機能改善
- (7) 本サービスに関する規約、ポリシー等に違反する行為への対応
- (8) その他前各号に付随する目的

当社は、本規約に定める入力データ及び生成物を、個人情報を含むか否か、及びユーザー又は対象者を特定できるか否かにかかわらず、当社又は第三者が提供する AI モデルの学習、再学習又は追加学習（ファインチューニングを含みます）に利用しません。ただし、オリジナルアバターオプションにおいて、対象者専用のアバター又は合成音声を提供する目的で、当該対象者専用の音声モデル（個別音声モデルデータ）を作成するための追加学習を行う場合を除きます（本規約第 20 条（データの取扱い）第 4 項）。この場合においても、当該個別音声モデルデータを他のユーザー若しくは第三者に向けたモデルの学習又は本サービスの汎用的な AI モデルの改善に利用することはありません。

4. 個人データの第三者提供及び委託

当社は、個人情報保護法その他の法令に定める場合を除き、あらかじめ本人の同意を得ることなく、個人データを第三者に提供しません。

当社が本サービスの提供に関連してユーザーから預託を受けて取り扱う個人データについては、当社は、個人情報保護法第 27 条第 5 項第 1 号に定める委託に基づきこれを取り扱います。

当社は、本サービスの提供、維持、保守、障害の調査及びユーザーへのサポートに必要な範囲で、個人データの取扱いの全部又は一部を委託先に委託することがあります。この場合、当社は、委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

前項の委託先には、クラウドサービス事業者、AI に関する技術を提供する事業者その他の外部の事業者を含みます。

5. 外国にある委託先への委託

前条の委託先には、その事業者又は個人データを取り扱う設備が外国に所在する場合を含みます。

当社は、外国にある委託先に個人データの取扱いを委託する場合には、個人情報保護法その他の法令に従い、当該委託先において、当社が講ずべき措置に相当する措置が継続的に講じられることを確保するために必要な措置を講じます。

当社は、ユーザーその他の本人の求めに応じ、前項の必要な措置に関する情報を、当社所定の方法により提供します。

6. 安全管理措置

当社は、取り扱う個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止その他の個人情報の安全管理のために、必要かつ適切な措置を講じます。

当社は、個人情報を取り扱う従業員に対し、個人情報の適切な取扱いを確保するために必要な監督を行います。

個人データの漏えい、滅失若しくは毀損その他の事態が生じた場合、当社は、法令に従い、必要な範囲で速やかにユーザーに通知します。当社が委託を受けて取り扱う個人データについて当該通知を行ったときは、当該通知をもって、個人情報保護法第 26 条第 1 項ただし書に定める通知とします。

7. 個人情報の保存期間

当社は、取得した個人情報を、利用目的の達成に必要な期間保存し、当該期間の経過後は、これを削除又は消去します。具体的な取扱いは、次のとおりです。

(1) 本サービスにおいて生成された動画等の生成物は、ご契約のプランごとに料金表に定める保存期間中保存し、当該期間の経過後に削除することがあります。

(2) 利用契約が終了した場合、当社は、利用契約の終了後 90 日を経過した後、速やかに、ユーザーデータ（入力データ及び生成物）並びにオリジナルアバター、その基礎となる素材及び個別音声モデルデータを削除します。ただし、バックアップとして保存されたデータについては、当社の通常のバックアップの管理の周期に従い、順次削除します。

(3) 対象者の同意の撤回、退職、異動等を理由とするユーザーからの申請を受けた場合、当社は、合理的な期間内に、当該対象者に係るオリジナルアバター、その基礎となる素材及び個別音声モデルデータを利用停止又は削除します。

(4) ユーザーの担当者その他関係者の連絡先に関する情報並びに契約及び課金・請求に関する情報については、利用契約の終了後、法令に定める期間又は当社が権利の行使及び義務の履行に必要と認める期間、保存します。

(5) 法令により保存が義務付けられている情報については、当該法令に定める期間保存します。

8. 保有個人データの開示等の請求

本人又はその代理人は、当社に対し、法令に基づき、保有個人データの利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止・消去・第三者への提供の停止（以下「開示等」といいます）を請求することができます。

開示等の請求を行う場合は、次条に定める窓口までお問い合わせください。当社は、本人であることを確認の上、法令に従い、合理的な期間及び範囲で対応します。

本サービスにおいてユーザーが取り扱う個人情報（ユーザーの従業員等の情報を含みます）について、当社が個人データの取扱いの委託を受けているにすぎない場合には、当該個人情報に関する開示等の請求は、委託元であるユーザーにお問い合わせいただくものとします。この場合において、当社が本人から直接請求を受けたときは、当社は、その内容を委託元であるユーザーに通知し、ユーザーが対応にあたるものとします。

9. 事業者情報及びお問い合わせ窓口

当社の名称、住所及び代表者の氏名、並びに本ポリシー及び個人情報の取扱いに関するお問い合わせ窓口は、次のとおりです。開示等の請求も、次の窓口までお願いいたします。

名称：株式会社わかるとできる

住所：〒150-0032 東京都渋谷区鶯谷町 7-3 トミーリージェンシー2F

代表者：代表取締役社長 裕弘一

お問い合わせ窓口：個人情報お問い合わせ窓口

メールアドレス：privacy@wakarutodekiru.com

10. 本ポリシーの変更

当社は、法令の改正又は本サービスの内容の変更等に応じ、本ポリシーを変更することがあります。

本ポリシーの変更の方法及び効力の発生時期は、本規約第 29 条（規約の変更）の定めるところによります。

制定日：2026 年 10 月 1 日

株式会社わかるとできる